

GO

WELCOME

歡迎

GRAND

GRAND HYATT HONG KONG

GRAND | HYATT™



INFORMATION PRIVACY

個人資訊隱私權

Because we consider the privacy and confidentiality of your information to be important, we use your information in accordance with the Global Privacy Policy for Guests (located at privacy.hyatt.com) or by request from the hotel's Front Desk.

我們致力保護您的個人資訊隱私權。我們將根據「全球貴賓隱私政策」(詳情可參閱 privacy.hyatt.com)或因應酒店前台部要求來使用您的個人資訊。

歡迎光臨香港君悅酒店

感謝您下榻君悅酒店。我相信閣下將會有一個愉快及難忘的住宿體驗。

我們實踐一貫的宗旨，務求要為貴客提供最崇高的禮遇，無論閣下是公幹或休假，我們盡善盡美的設施及無微不至的服務，都能使閣下在君悅的每一刻成為極高的享受。

閣下可憑此服務指南參閱各項有關酒店的資料。若閣下需要更多有關酒店的設施或香港的詳情，請隨時與禮賓部（內線 1）聯絡。

本人謹代表香港君悅酒店全體員工，敬祝閣下有一個愉快的旅程。



總經理及區域副總裁 韋紀賢

GO

[賓 客 服 務]

GRAND

寬客服務

- 助理經理 (內線0)** 每天24小時當值。助理經理樂意為您提供各項諮詢服務及協助。
- 商務服務 (內線1)** 酒店提供24小時商務服務，包括私人會議室、電腦工作檯、互聯網、打印設施及送件服務。如需協助，請與禮賓部聯絡。
- 兒童設施 (內線1)** 戶外兒童遊樂場位於酒店11樓。此外，酒店禮賓部還提供一本有關兒童在香港旅遊的介紹指南。
- 醫生 (內線0)** 酒店供應24小時醫療服務，如有需要，請聯絡助理經理。
- 緊急事件 (內線8-7200)** 萬一發生緊急事件，我們將通過閣下房間內的揚聲器以多種不同語言發出廣播，請參閱房間大門後的逃生指引。
- 嘉賓軒 (內線8-7282)** 嘉賓軒商務樓層坐擁得天獨厚的維多利亞海景，共分7層，歡迎貴賓專享入住。賓客除可在此使用私人辦公室和會議室外，更可於複式貴賓廳內享用早餐美點、黃昏雞尾酒、小食及各類飲品，辦公遣興，兩全其美。查詢收費詳情，請聯絡嘉賓軒。
- 美髮中心 (內線1)** 設於閣樓的BruneBlonde美髮中心，營業時間為星期一至六上午9:00至晚上8:00，星期日休息。預約請聯絡禮賓部。

賓客服務

互聯網服務

酒店範圍設有無線上網。

非吸煙區

會議廳、嘉賓軒貴賓廳、餐廳及公眾地方均為非吸煙區，位於酒店11樓的露天池畔酒廊除外。

電力供應 (內線0)

本地的電流是220伏特50周波。如需變壓器，請聯絡房務部。

康樂設施 (內線1)

酒店11樓設有2個網球場、2個壁球場和高爾夫球練習場，預訂請與禮賓部聯絡。此外，於同層還有50米戶外恆溫泳池、桑拿設施、24小時開放健身室、400米緩跑徑及戶外兒童遊樂場。

保管箱 (內線2)

每間客房均設有私人保管箱，閣下亦可選擇使用位於大堂的保管箱服務。

靜水沁園水療中心 (內線8-7688)

靜水沁園水療中心位於酒店11樓，經嚴格挑選及訓練的專業美容師，為客人提供效果顯著的按摩、身體及面部護理，詳情請參閱房內有關水療中心的指南。開放時間為上午10:00至晚上10:00。

凱悅天地 (內線2)

如欲查詢凱悅天地的資料，請聯絡款接部（凱悅天地積分計劃可用作換取房間升級和免費住宿）。

餐廳及酒吧

駕臨香港君悅酒店，口福享受，盡在此中求。這裡每一家餐廳，旨在為您提供精烹巧製的極品美食，憑心思創意與廚藝才華，傾倒萬千食家。Grissini意大利餐廳、港灣壹號(廣東菜)、鹿悅(日本菜及鐵板菜式)、Grand Hyatt Steakhouse (極品牛扒及海鮮)、咖啡廳(國際美食)、茶園(自助餐及下午茶)、露天池畔餐廳(燒烤美食)等，盡顯師匠真髓；伴以殷勤的服務與舒適的環境，更為您提升飲食情趣。

GRISSINI 意大利餐廳 二樓

饒富傳統風味而設計新穎的意大利餐廳，擁有藏酒量豐富的酒窖。能一邊品嚐意大利佳餚之餘，還可俯瞰維多利亞港景致。設有舒適寬敞的貴賓廳，適合28人以下私人宴會及慶祝活動之用。

特色餐膳: 自家制意大利粉、意大利芝士餅
查詢: 內線8-7722
設有特定衣著要求

港灣壹號 八樓

複式設計的中菜廳，氣派豪華，風格浪漫，讓您恍然融身於三十年代的大亨華廈；更有維多利亞海港及都會景色，伴您開懷進食，嘗盡廣東名菜精髓，堪稱香港最佳食府。優雅的貴賓廳可供24人以下私人宴會使用。此外，位於中菜廳廚房之廚師之桌貴賓房更提供一個獨特的飲食體驗，是12人以下宴客的理想選擇。

查詢: 內線8-7722
設有特定衣著要求

餐廳及酒吧

鹿悅 TEPPANROOM 閣樓

佈置清雅的純日本料理店，在此可細意品嚐傳統的東瀛美食，淺酌多款精心挑選的清酒，神馳於味蕾的享受。另設鐵板廳及私人宴會廳。

查詢： 內線8-7722
設有特定衣著要求

咖啡廳 大堂

榮獲室內設計獎的時尚咖啡廳，提供多元化的國際及本地口味的精選美食，讓您體驗閒適寫意的飲情食趣。

特色餐膳： 自助早餐、國際自選餐譜
查詢： 內線8-7722
設有特定衣著要求

茶園 閣樓

園林及都會美景環抱的高雅茶座，是享用午餐、下午茶及晚餐的上佳之選；還有星期日早午自助餐。吃喝歡談，絕對是賞心樂事。

查詢： 內線8-7722
設有特定衣著要求

餐廳及酒吧

GRAND HYATT STEAKHOUSE 大堂

經典的扒房，供應美國、加拿大及日本極品牛扒、海鮮生蠔吧、選擇繽紛的沙律吧、格調優雅的雪茄房及酒吧。設有多個間格的廳房，適合不同人數的私人宴會使用。

查詢: 內線8-7722
設有特定衣著要求

香檳吧 大堂

溢滿優雅消閑格調的酒吧，雲集各類香檳名釀。星期一至六晚上設有現場音樂表演，悠揚樂曲更添三分醉。

查詢: 內線8-7321
設有特定衣著要求

露天池畔餐廳 十一樓

讓您於池畔及林蔭下細嘗多款沙律及燒烤美食。

查詢: 內線8-7722

露天池畔酒廊 十一樓

客人在這優美的戶外環境下享用各款雞尾酒、鮮製健康飲品、啤酒、葡萄酒及烈酒、精緻小吃及古巴雪茄系列，倍添閒情逸致的獨特氣氛。

查詢: 內線 8-7722

枕頭選擇

半圓枕頭

中空枕頭可舒緩身體壓力及提供承托。適用於腳跟位置、雙腿、腰部、手臂及頸部。

蕎麥枕

為頭部、頸部及背部提供絕佳承托，蕎麥外殼更可促進枕頭內的空氣暢通流動，為安枕提供最理想的溫度。

纖維枕頭

以大量優質的天然纖維製成，透氣度高，為客人提供前所未有的柔軟度及舒適度，以達至徹夜安睡之效。

健康枕頭

適合講究承托力度，追求改善睡眠質素及睡姿和舒緩鼻鼾的客人。雙重波紋的設計能有效承托頭部、頸部及肩膀的線條，緊貼脊椎，讓客人能享受高質素的睡眠。

乳膠枕頭

特別設計能緊貼頸椎，對於減輕精神緊張等毛病效果甚為顯著。為追求高效承托及舒緩痛症的客人而設。

中藥枕頭

以肉桂種子填滿枕頭，有助改善視力，去除肝火、滋潤大腸及改善腸部運動。

多用途枕頭

多功能的設計能承托全身，讓身體不同部位得以紓壓放鬆及消除疼痛。特別適合懷孕婦女。

家庭必需品服務

無論您需要什麼、遺失或忘記任何物品，不用擔心，我們的必需品服務將把物品直接送往您的房門外。

為了讓您與子女於香港留下美好回憶，禮賓部亦會為您提供由香港君悅酒店為您貼心打造的家庭旅遊指南。請致電內線“0”告訴我們您的所需。

免費提供

棉花球
嬰兒尿片
嬰兒洗髮水
嬰兒濕紙巾
兒童牙刷套裝
防撞膠角

可借用或購買

嬰兒浴盤
嬰兒奶瓶清洗器
嬰兒奶瓶保暖器
嬰兒高椅
嬰兒手推車
睡床防撞條
兒童浴巾
兒童浴袍 / 拖鞋
兒童泳衣
兒童衣架
兒童腳凳
授乳罩袍

托兒服務

請致電禮賓部預約托兒服務。

醫生 / 兒科檢查

如需為您的子女安排醫生診症，請致電內線“0”告訴我們您的所需。