

GO

[電話 指 引]

GRAND

電話指引

本地電話

按 9 + 電話號碼

客房與客房之間的電話

按 8 + 房間號碼

酒店電話內線

助理經理	0
商務中心	1
行李部	6
禮賓部	1
款接部	2
房務部	4
房間服務員	4
洗衣	4
靜水沁園水療中心接待處	8-7650
靜水沁園水療中心預約服務	8-7688

餐廳 / 酒吧

香檳吧	8-7321
糖果屋	8-7298
咖啡廳	8-7722
Grand Hyatt Steakhouse	8-7722
露天池畔餐廳	8-7722
露天池畔酒廊	8-7722
Grissini 意大利餐廳	8-7722
鹿悅日本餐廳	8-7722
港灣壹號中菜廳	8-7722
茶園	8-7722
客房送餐 (24小時)	3
酒店賓客服務中心	0

電話指引

直通國際電話 (IDD)

酒店提供直通國際電話服務，閣下無需透過賓客服務中心便可直接撥通所需之海外電話號碼。接駁直通國際電話步驟如下：

按 9 + 001 + 國家號碼* + 區域號碼* + 電話號碼

* 無需撥國家及區域號碼前之0字（若適用）。

收費

電話收費由對方接聽開始計算至對方掛線為止，所有費用將與酒店賬單一起支付。

1) 直通國際電話

直通國際電話服務費因應不同地區而收費將有差異，如有查詢請與賓客服務中心聯絡（內線0）。

2) 對方付款及直撥電話咭

港幣 \$35.00

3) 本地電話

免費

4) 接駁本地互聯網供應商

港幣 \$7.00 首20分鐘

港幣 \$1.00 其後每分鐘收費

留言信箱

留言信箱

為方便閣下，我們已在電話內安裝有電話留言信箱系統。在您正使用電話或外出之時，為您接收保密的留言信息。致電予閣下的人士，可選擇由賓客服務中心代傳信息，或直接接駁到您的留言信箱。

無論閣下身處客房以外或酒店以外均可通過音頻電話以聽取留言。假如閣下未有選擇刪除任何已聽取的信息，所有留言將保留至閣下退房結帳後才自動刪除。當電話信號燈亮著，即表示電話內有留言，請使用「留言信箱」鍵聽取留言，要獲取其它信息，請檢閱您的電視螢幕或聯絡賓客服務中心（內線 0）。

聽取留言

- 1) 通過您房間的電話按「留言信箱」鍵，留言將自動依次序播放。
 - 要收聽新信息，按 1
 - 要收聽已儲存的信息，按 2
 - 收聽信息後，按 1 刪除信息或按 2 儲存信息
 - 要重播您剛聽到的信息，按 4
 - 要跳越至下一個信息，按 3
 - 要返回主頁，按 *
- 2) 在客房以外

縱使閣下身處客房以外，亦可通過按鍵音頻電話以聽取留言。

 - 通過酒店電話以聽取留言，閣下只須按 7977 + * + 房間號碼 + 1234
 - 通過酒店外的電話以聽取留言，閣下只須按 2584-7977 + * + 房間號碼 + 1234

刪除留言

- 在聽完每一個留言後刪除此留言，按 1
- 於任何時間聽取下一個留言，按 3

注意:

- 在使用留言信箱過程中如有任何問題，請按 * 返回留言信箱系統主頁，或掛回聽筒並按 0 聯絡賓客服務中心要求協助。
- 倘若閣下在收聽留言後未有選擇刪除或儲存信息，電話信號燈將會繼續亮著。
- 當閣下退房繳付房間費用後，房內的留言信箱服務將即時中斷。